

## اعرف حقوقك

### من حقك

تطلب نسخة من أي مستند  
وقعت عليه مع البنك.

تعرف سعر فائدة أي منتج بنكي  
وإبلاغك بأي تغيير يطرأ عليه.

تعرف قيمة المصاريف والعمولات  
التي يتم تحصيلها لأي منتج بنكي.

تستعيد أي مستند  
قدمته للبنك وتم رفضه.

تسأل ممثل خدمة العملاء بالبنك في حال  
عدم وضوح أي معلومة عن أي منتج بنكي.

تستفسر عن أي نقطة غير واضحة في بنود  
أي عقد قبل التوقيع عليه أو إقراره.

من حقك تقدم شكوى في حالة وجود مشكلة مع البنك.

ضمن حقوقك وحافظ على سرية حساباتك

احذر: من إعطاء بياناتك الشخصية أو البنكية لأي شخص

البنك لن يطلب منك بيانات من خلال



مواقع التواصل الاجتماعي



البريد الإلكتروني



الرسائل النصية



الاتصالات الهاتفية

احرص على تحديث بياناتك البنكية بانتظام لكي تضمن استقبال جميع المراسلات والتعديلات الخاصة بحساباتك.